

非银行支付机构关于客户投诉及处理情况 的信息披露公告

本公司按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》和《非银行支付机构网络支付业务自律规范》的相关规定与要求，现对 2021 年度的客户投诉情况披露如下：

统计维度		统计数据	备注
交易类客户投诉事件	数量（件）	0	
	涉及交易笔数占比	0.00%	
服务类客户投诉事件	数量（件）	0	
处理完毕的客户投诉事件	占比	100%	
投诉处理时效	1 个工作日以内处理完毕的占比	100%	
	1 至 3 个工作日（含）处理完毕的占比	0	


新疆润物网络有限公司
二〇二二年一月二十五日

非银行支付机构关于风险事件 的信息披露公告

本公司按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》和《非银行支付机构网络支付业务自律规范》的相关规定与要求，现对 2021 年度的风险事件披露如下：

统计维度		统计数据	备注
账户泄 露类风 险事件	数量（件）	0	
	涉及客户数量（个）	0	
	涉及银行账户数量（个）	0	
	涉及支付账户数量（个）	0	
	涉及账户占比	0	
资金损 失类风 险事件	数量（件）	0	
	涉及客户数量（个）	0	
	涉及银行账户数量（个）	0	
	涉及支付账户数量（个）	0	
	金额占比	0	
	赔付率	0	


新疆润物网络有限公司
二〇二二年一月二十五日